



FORÄRA

Forum der Älteren - Region Aarau

Postfach

5001 Aarau

info@foraera.ch

www.foraera.ch

Im Dschungel des Gesundheitswesens?

Um sich in diesem Dschungel besser zurechtzufinden, hat das Forum der Älteren - Region Aarau am 16. November 2017 einen Informationsvortrag über die Patientenstelle AG/SO und die Ombudsstelle für pflegebedürftige und behinderte Menschen organisiert. Die Leiterin dieser Stellen, Frau Susanna Mattenberger, informierte fast 50 ZuhörerInnen über den Verein Patientenstelle AG/SO und dessen Dienstleistungen, die für ein bescheidenes Entgelt von jedermann in Anspruch genommen werden können. Ebenso zeigte sie mit konkreten Beispielen die unentgeltlichen Dienstleistungen der Ombudsstelle auf, die im Auftrag des Kantons Aargau vom Verein geführt wird. Während die Patientenstelle Beratung und Unterstützung im gesamten Bereich des Gesundheitswesens anbietet und Sie über Ihre Rechte informiert und dabei hilft diese wahrzunehmen und durchzusetzen, vermittelt die Ombudsstelle bei Konflikten zwischen dem Klienten und den stationären Pflegeeinrichtungen sowie den ambulanten Leistungserbringern. Auch Angehörige können sich an die Stellen wenden. Wie immer ist es entscheidend, dass man den ersten Schritt wagt und sich bei den zur Verfügung stehenden Stellen meldet. Gérald Erne